

## **Informacje szczegółowe**

### **YETI - Youth Explorers: Travel & Integration**

#### **PILOT-PRZEWODNIK**

W trakcie każdej wycieczki opiekuje się Państwem pilot-przewodnik, którego zadaniem jest także realizacja programu wycieczki. W niektórych miejscowościach i obiektach obligatoryjne jest wynajęcie przewodnika lokalnego, co jest dodatkowo płatne. Pilotom-przewodnikom prosimy na bieżąco (również w formie pisemnej) zgłaszać wszelkie reklamacje dotyczące realizacji programu i jakości świadczeń. Pilot-przewodnik może zmieniać kolejność realizacji programu.

#### **ZAKWATEROWANIE**

Uczestnicy mogą być zakwaterowani w różnego rodzaju obiektach noclegowych, m.in. hostelach, hotelach (klasy turystycznej lub wyższej), pensjonatach, domach wakacyjnych, apartamentach, schroniskach turystycznych, domkach letniskowych, na kempingach. Obiekty te będą posiadać dostęp do węzła sanitarnego, chyba że program wycieczki stanowi inaczej. W jednym pokoju, domku lub namiocie będą zakwaterowane osoby podróżujące indywidualnie o tej samej płci. Rodzina lub znajomi, którzy chcą być zakwaterowani razem, proszeni są o zgłoszenie tego faktu w uwagach podczas dokonywania rezerwacji. Wtedy również będzie możliwość dopłaty do pokoju 1-osobowego (tylko w niektórych obiektach).

#### **WYŻYWIENIE**

**Śniadania:** z reguły są podawane na terenie obiektu noclegowego. Mogą być również zamawiane w restauracjach, przygotowywane wspólnie przez uczestników lub zakupione przez uczestników we własnym zakresie w czasie wolnym.

**Obiadokolacje:** mogą być zamawiane w restauracjach, podawane na terenie obiektu noclegowego lub zakupione przez uczestników we własnym zakresie w czasie wolnym.

O szczegółach wyżywienia podczas danej imprezy turystycznej organizator informuje w jej programie i opisie.

#### **ZBIÓRKA**

Prosimy o przestrzeganie podanych w programie lub na stronie internetowej godzin i miejsc zbiórek.

#### **AUTOKARY**

Wszystkie trasy obsługują komfortowe autokary, wyposażone w klimatyzację, cafe bar, DVD i przeważnie WC.

#### **PRZELOTY**

**Bagaż:** Cena obejmuje tylko mały bagaż podręczny. Koszt bagażu dodatkowego jest uzależniony od rozmiaru. Istnieje możliwość wyboru wielkości bagażu i od tego wyboru uzależniona jest wysokość dopłaty za bagaż. Cena ustalana jest przez przewoźnika i może w każdej chwili ulec zmianie. Limit bagażu jest różny u każdego przewoźnika. Informacje dotyczące cen i limitów bagażu są dostępne w programie każdej wycieczki i na stronie internetowej: [www.e-yeti.pl](http://www.e-yeti.pl). Zgłoszenie chęci wykupienia dodatkowego bagażu należy zgłaszać w terminie do 5 dni przed rozpoczęciem wycieczki. Zgłoszenie w późniejszym terminie może spowodować, że wykup bagażu będzie niemożliwy. Koszt wykupienia bagażu na lotnisku, przy

odprawie jest znacznie wyższy od podanego w ofercie. Dokładne informacje o przedmiotach niedozwolonych w bagażu podręcznym i głównym dostępne są na stronach internetowych poszczególnych linii lotniczych. Nadbagaż jest dodatkowo płatny na lotnisku wg taryf obowiązujących u danego przewoźnika. Reklamacje dotyczące przedmiotów zaginionych lub uszkodzonych w trakcie przewozu lotniczego należy złożyć pisemnie w ciągu 7 dni od odebrania uszkodzonych przedmiotów, a w przypadku zaginięcia przedmiotów w ciągu 21 dni, w przedstawicielstwie linii lotniczych. Sytuacje takie podlegają warunkom z Konwencji Warszawskiej z 1929 r. z późniejszymi zmianami i aneksami.

**Odprawa pasażerów:** Odprawę internetową w Państwa imieniu przeprowadza YETI. Na lotnisku spotka się z Państwem przedstawiciel YETI, który dostarczy karty pokładowe.

**Godziny wylotów:** W przypadku zmiany rozkładu lotów, poinformujemy Państwa o ewentualnej nowej godzinie wylotu/przylotu. Można także sprawdzić poprawną godzinę wylotu/przylotu kontaktując się z nami na 3-7 dni przed wylotem. Mogą się zdarzyć opóźnienia wylotów, wynikające z warunków atmosferycznych lub innych zakłóceń, na które YETI nie ma wpływu, np. strajki, awarie techniczne itp. Przedstawiciele YETI zawsze w takich sytuacjach będą się starali Państwu pomóc. Zasady odszkodowań i pomocy dla pasażerów uregulowane są w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 r.

**Imiona, nazwiska:** Przy zawieraniu umowy prosimy o podawanie i późniejsze sprawdzenie na umowie/potwierdzeniu dokładnych danych (imię, nazwisko), takich jakie widnieją w dokumencie podróży (paszporcie lub dowodzie osobistym). Podanie błędnych danych może spowodować odmówienie odprawy lotniczej przez linie lotnicze lub konieczność dopłaty za zmianę danych.

## **SKŁADKI NA TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY I TURYSTYCZNY FUNDUSZ POMOCOWY**

Zgodnie z ustawą z dnia 22 lipca 2016 r., wprowadzona została obowiązkowa składka na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG), która została uwzględniona w cenach. Zgodnie z ustawą z dnia 17 września 2020 r., wprowadzono również obowiązkową składkę na Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP), która także została uwzględniona w cenach.

## **DOPLĄTY NA MIEJSCU**

Cena obejmuje świadczenia, które są określone w programie danej wycieczki. Na miejscu pokrywają Państwo inne koszty związane z realizacją programu. Koszt opłat niezawartych w cenie zależy od ilości uczestników i został podany w programie szacunkowo. Przy małej ilości osób w grupie koszty mogą ulec zwiększeniu, co nie stanowi zmiany warunków umowy. Opłaty, które dotyczą całej grupy, np. z tytułu transportu, wynagrodzenia przewodników lokalnych, opłaty *city tax*, zestawy słuchawkowe, opłaty rezerwacyjne itp. - są obowiązkowe, płatne gotówką pilotowi. Istnieje możliwość rezygnacji ze zwiedzania poszczególnych obiektów po uprzednim poinformowaniu o tym pilota i wówczas zostaną Państwo zwolnieni z opłaty za bilet wstępu do danego obiektu, o ile obiekt nie wymaga wcześniejszej rezerwacji i opłaty.

## **DOKUMENTY**

Obywatele Rzeczypospolitej Polskiej mogą przekraczać granice państw UE nie tylko na podstawie paszportu, ale również na podstawie dowodu osobistego. Przekraczanie granic Schengen celem wjazdu do innych państw Unii Europejskiej

(niebędących członkami Schengen) przez obywateli państw trzecich zamieszkałych na stałe w Polsce odbywa się na podstawie ważnego paszportu i wizy, jeżeli jest wymagana. Przekraczanie granicy do krajów nienależących do UE odbywa się na podstawie paszportów z datą ważności min. 6 miesięcy (licząc od dnia zakończenia wycieczki) i do niektórych krajów wiz wjazdowych, o czym informujemy w programie wycieczki.

## **UBEZPIECZENIE**

Uczestnicy są ubezpieczeni w TU Europa S.A. Jest to ubezpieczenie obejmujące z reguły następujący zakres: koszty leczenia (KL): 30000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW): 3000 EUR, bagaż podróżny: 300 EUR. Zakres ubezpieczenia może być zmodyfikowany zależnie od kierunku wycieczki, w takim przypadku informacja o tym znajdzie się w jej programie. W razie potrzeby Uczestnik może wykupić dodatkowe ubezpieczenie, zgodnie z informacją zawartą w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, które są dostępne na stronie internetowej YETI. Szczególnie polecamy dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z wycieczki. Ogólne Warunki Ubezpieczenia, z którymi Uczestnicy są zobowiązani się zapoznać, są dostępne na naszej stronie internetowej [www.e-yeti.pl](http://www.e-yeti.pl). W przypadku jeśli klient sam pokrywa niewielkie koszty, po wcześniejszym zgłoszeniu u Ubezpieczyciela, wszystkie wydatki powinny być udokumentowane rachunkami, gdyż na tej podstawie będzie możliwy zwrot poniesionych kosztów po powrocie do Polski. Procedura związana z wypłacaniem poniesionych kosztów lub odszkodowań winna być załatwiana bezpośrednio z Ubezpieczycielem. Zalecamy dodatkowo wyrobienie karty EKUZ (Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego) przy wyjazdach do krajów Unii Europejskiej, która często usprawnia korzystanie ze świadczeń zdrowotnych w krajach UE. Informacje dostępne są na stronie internetowej: [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl).

## **BEZPIECZEŃSTWO**

Aktualne informacje dotyczące bezpieczeństwa w poszczególnych krajach znajdują Państwo na stronie [www.msz.gov.pl](http://www.msz.gov.pl).