

Polityka prywatności

YETI - Youth Explorers: Travel & Integration

Ochrona Twoich danych osobowych jest dla nas bardzo ważna. Z tego powodu, spełniając obowiązek poinformowania Cię o tym, w jakim celu i w jaki sposób są przetwarzane Twoje dane przedstawiamy poniższą politykę prywatności.

Dokument dostosowany został do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych a także uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie RODO).

1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest YETI - Youth Explorers: Travel & Integration spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Poznaniu, ul. Żmigrodzka 41/49, lok. 312, o numerze KRS: 0000968437, NIP: 7792538597 i REGON: 521838547 (dalej: „Administrator”).

2. Jak się z nami skontaktować, ażeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Napisz na adres e-mail: info@e-yeti.pl albo listownie pod adres do korespondencji podany na stronie internetowej: www.e-yeti.pl.

3. Skąd mamy Twoje dane?

Otrzymaliśmy je od Ciebie podczas rejestracji konta klienta dostępnego na stronie internetowej: www.e-yeti.pl, a także później, w związku z transakcjami dokonywanymi przez Ciebie w naszym serwisie.

4. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ potrzebujemy Twoich danych, aby jak najlepiej przygotować dla Ciebie i zrealizować usługę turystyczną, którą jesteś zainteresowany/a; a także aby w najlepszym możliwym stopniu obsługiwać zgłoszenia, które do nas kierujesz (poprzez formularz kontaktowy), oraz abyśmy mogli się z Tobą skontaktować w celach związanych ze świadczeniem przez nas usług. Dodatkowo potrzebujemy Twoich danych, aby wystawiać faktury VAT.

Przetwarzamy też Twoje dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie uzasadnionego interesu YETI, którym jest:

- dopasowanie ofert zgodnie z uprzednio przeglądanyymi przez Ciebie treściami,
- prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych,
- kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z dowolnymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą – przez email oraz telefon,
- zapewnienie obsługi usług płatniczych,
- zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych,

- prowadzenie badań i analiz w naszych serwisach, między innymi pod kątem skuteczności poszczególnych ofert,
- prowadzenie analiz statystycznych,
- windykacja należności.

Jeśli się na to zgodzisz, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu: zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www, organizacji akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział.

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, dopóki nie wycofasz zgody.

Swoje dane możesz uaktualnić pisząc na adres: info@e-yeti.pl.

5. Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Podajesz nam swoje dane dobrowolnie, przy czym jeśli tego nie zrobisz nie będziesz mógł korzystać z wielu usług dodatkowych. jak np. udział w promocjach, akcjach społecznościowych itp.

Natomiast aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą, a tym samym świadczyć Ci usługę o imprezę turystyczną, wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych: adresu e-mail, imienia, nazwiska, płci, adresu pocztowego, numeru telefonu, PESEL, obywatelstwa, numeru dokumentu tożsamości, daty wydania i daty ważności dokumentu tożsamości, organu wydającego dokument tożsamości, daty i miejsca urodzenia oraz nazwy firmy, adresu firmy i numeru NIP – w przypadku przedsiębiorców.

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z naszych usług turystycznych.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych niezbędnych danych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

6. Jakie masz uprawnienia wobec YETI w zakresie przetwarzanych danych?

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z rozporządzenia RODO, tj. prawo dostępu do danych, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

7. W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś;
- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

8. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Nie udostępniamy Twoich danych osobom trzecim w celach marketingowych i będą one przetwarzane wyłącznie przez nas.

Wyjątkiem od tej zasady są sytuacje, gdy udostępnienie jest konieczne w celu realizacji usługi.

W takim wypadku powierzamy dane osobowe do przetwarzania dostawcom usług, którzy realizują określone obowiązki i funkcje w naszym imieniu, np.: firmom realizującym płatności związane z zamówieniami, przewoźnikom, hotelom i restauracjom, podmiotom zapewniającym realizację usług księgowych oraz realizację usług prawnych - jednakże wyłącznie w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonania usług w naszym imieniu.

W przypadku przekazywania danych, zapewniamy, aby dostawca usług przetwarzał dane z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa, a także nie wykorzystywał danych do celów innych niż realizacja usług w naszym imieniu.

9. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych.

Dane są przechowywane maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

10. Informacja o plikach cookies

W ramach naszej strony internetowej www.e-yeti.pl stosujemy pliki cookies w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie, w tym w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika strony internetowej i przeznaczone są do korzystania z tej strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

- o tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości;
- o utrzymanie sesji użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

- o określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych.

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej YETI. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki.