

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY
YETI - Youth Explorers: Travel & Integration**

YETI - Youth Explorers: Travel & Integration spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Poznaniu, ul. Żmigrodzka 41/49, lok. 312, o numerze KRS: 0000968437, NIP: 7792538597 i REGON: 521838547, odprowadzająca obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, jest w procesie uzyskiwania stosownej Gwarancji Ubezpieczeniowej i wpisu do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych, gwarantując jednocześnie, że w momencie rozpoczęcia imprezy turystycznej wymienione dokumenty będą uzyskane (dalej jako: „YETI”).

§ 1 Zasady ogólne

1. YETI z siedzibą w Poznaniu, ul. Żmigrodzka 41/49, lok. 312, jest w procesie uzyskiwania stosownej Gwarancji Ubezpieczeniowej i wpisu do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych, gwarantując jednocześnie, że w momencie rozpoczęcia imprezy turystycznej będzie Organizatorem Turystyki zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. – Dz.U. z 2019 r., poz. 548 ze zm.; dalej „Ustawa”).
2. Niniejsze Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych (dalej jako: „Ogólne warunki uczestnictwa”) stanowią ogólne warunki umów wydane w oparciu o art. 384¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. – Dz.U. z 2019 r., poz. 1145 ze zm.) oraz Ustawę i stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej (dalej jako: „Umowa”).
3. Informacje Szczegółowe, w tym program imprezy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia są dostępne na stronie internetowej YETI: www.e-yeti.pl.
4. Przez Formularz Informacyjny rozumie się wypełniony formularz klienta, dostępny na stronie internetowej www.e-yeti.pl, przez który Podróżny udostępnia dane osobowe niezbędne do zawarcia umowy oraz udziela zgody na przetwarzanie przekazanych danych osobowych i stosowaną w YETI politykę prywatności.
5. Za Podróżnego uważa się stronę Umowy, jak również każdego, kto chce zawrzeć Umowę lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie Umowy.

§ 2 Zawarcie umowy

1. Zawarcie Umowy następuje po zapoznaniu się przez Podróżnego z ofertą prezentowaną na stronie internetowej www.e-yeti.pl, Ogólnymi warunkami uczestnictwa, Formularzem Informacyjnym, Ogólnymi Warunkami

Ubezpieczenia i Informacjami szczegółowymi, które są integralną częścią Umowy. Podpisanie Umowy oznacza zgodę na treść zawartą w wyżej przywołanych postanowieniach.

2. Za termin zawarcia Umowy uważa się dzień doręczenia stronie Umowy ze złożonymi podpisami obu stron. W chwili zawarcia Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu YETI udostępnia Podróżnemu na trwałym nośniku kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia. Za trwałe nośnik rozumieć należy materiał lub narzędzie umożliwiające Podróżnemu lub YETI przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
3. Dane osobowe są przetwarzane w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust.1. lit b i lit. F Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. ("RODO"), to jest w ramach wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych oraz w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest możliwość informowania o wszelkich sprawach związanych z zakupioną imprezą turystyczną.
4. Osoba zawierająca Umowę na imprezę turystyczną (zwana dalej „Imprezą”), oświadcza, że ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i Umowę zawiera w imieniu i na rzecz wszystkich osób zgłoszonych w Umowie, a także bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie Umowy, w szczególności dokonanie pełnej wpłaty za Imprezę za wszystkie wymienione w Umowie osoby oraz poinformowania tychże osób o wszystkich szczegółach Imprezy i Warunkach.
5. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych. Za szkody wyrządzone podczas wyjazdu przez osoby małoletnie odpowiadają solidarnie rodzice oraz opiekunowie prawni.
6. Podróżny zobowiązany jest do dostarczenia YETI niezbędnych do udziału w Imprezie dokumentów w terminach określonych w Umowie lub ofercie umieszczonej na stronie www.e-yeti.pl oraz dokonywania określonych w Umowie wpłat na Imprezę zgodnie z przyjętym harmonogramem.

§ 3 Warunki płatności

1. Zawierając Umowę Podróżny zobowiązuje się do przestrzegania terminów i wysokości wpłat za Imprezę według następujących zasad i harmonogramu:
 - a) przy cenie Imprezy nieprzekraczającej 2000 zł:
 - płatność 1: przy zawieraniu Umowy: zaliczka w wysokości 30% ceny,
 - płatność 2: do 2 miesięcy przed rozpoczęciem Imprezy: dopłata do 50% ceny,
 - płatność 3: do 1 miesiąca przed rozpoczęciem Imprezy: dopłata do 100% ceny;

- b) przy cenie Imprezy od 2001 do 4000 zł:
- płatność 1: przy zawieraniu Umowy: zaliczka w wysokości 20% ceny,
 - płatność 2: do 4 miesięcy przed rozpoczęciem Imprezy: dopłata do 40% ceny,
 - płatność 3: do 2 miesięcy przed rozpoczęciem Imprezy: dopłata do 70% ceny,
 - płatność 4: do 1 miesiąca przed rozpoczęciem Imprezy: dopłata do 100% ceny;
- c) przy cenie Imprezy przekraczającej 4000 zł:
- płatność 1: przy zawieraniu Umowy: zaliczka w wysokości 15% ceny,
 - płatność 2: do 5 miesięcy przed rozpoczęciem Imprezy: dopłata do 30% ceny,
 - płatność 3: do 3 miesięcy przed rozpoczęciem Imprezy: dopłata do 50% ceny,
 - płatność 4: do 2 miesięcy przed rozpoczęciem Imprezy: dopłata do 70% ceny,
 - płatność 5: do 1 miesiąca przed rozpoczęciem Imprezy: dopłata do 100% ceny.
2. W wyjątkowych sytuacjach możliwe jest odstępstwo od powyższej zasady. Wówczas w Umowie zostaną określone inne terminy wpłat.

§ 4 Prawa i obowiązki Podróżnego

1. YETI zobowiązuje się do należytej realizacji Imprezy, w sposób zgodny z Programem Imprezy oraz do zabezpieczenia ilości i jakości zawartych w Programie Imprezy świadczeń.
2. YETI jest zobowiązane przed zawarciem Umowy do zawiadomienia Podróżnego o ogólnych informacjach o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych.
3. YETI jest zobowiązane - w miarę swoich możliwości - do niezwłocznego udzielenia odpowiedniej pomocy Podróżnemu w trakcie Imprezy, który znalazł się w trudnej sytuacji (udzielenia odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych, pomocy konsularnej).
4. YETI zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy z powodu niewystarczającej ilości osób do 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy trwającej ponad 6 dni i 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy trwającej do 6 dni, a w każdym czasie z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, takich jak: stan zagrożenia życia lub zdrowia oraz ogłoszone stany wyjątkowe (wojny, klęski żywiołowej itp.). YETI ma wówczas obowiązek niezwłocznego powiadomienia Podróżnego o rozwiązaniu Umowy i zwrotu dokonanych wpłat w terminie 14 dni. Wystarczająca liczba osób przed terminem Imprezy to 35 osób przy Imprezach autokarowych lub samolotowych z transportem autokarowym na miejscu i 20 osób przy pozostałych Imprezach samolotowych. W przypadku odwołania Imprezy z w/w powodów Podróżnemu nie przysługuje roszczenie o odszkodowanie za niewykonanie umowy lub nienależyte wykonanie umowy, o ile YETI poinformowało go o odwołaniu

Imprezy.

5. YETI może dokonać jednostronnie zmiany warunków Umowy, gdy zmiana jest nieznaczna.
6. YETI odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy: 1) zostanie spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Podróżnego; 2) zostanie spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie; 3) jeżeli działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, bądź też zostały spowodowane nadzwyczajnymi i nieuniknionymi okolicznościami (siła wyższa).
7. Odpowiedzialność YETI za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie usług w czasie Imprezy ograniczona jest do wysokości trzykrotności ceny Imprezy, nie dotyczy to jednak szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
8. Podróżny zobowiązany jest do posiadania dokumentu upoważniającego do przekraczania granic, ważnego co najmniej 6 miesięcy od daty zakończenia Imprezy oraz do posiadania wymaganych wiz.
9. Podróżny ma prawo do wszystkich świadczeń określonych Umową oraz jest uprawniony do korzystania z fachowej opieki i pomocy pilota bądź innego przedstawiciela YETI w czasie trwania Imprezy. Podróżny ma obowiązek zgłaszać tym osobom wszelkie uwagi dotyczące realizacji Programu Imprezy i jest w czasie jej trwania zobowiązany do podporządkowania się ich wskazówkom i zaleceniom umożliwiającym realizację Programu zwłaszcza w zakresie godzin i miejsc zbiórek.
10. YETI udzieli Podróżnemu odpowiedniej pomocy, jeżeli którekolwiek ze świadczeń nie będzie wykonywane zgodnie z Umową. YETI poczyni starania, aby usunąć niezgodność, chyba że będzie to niemożliwe albo będzie się wiązało z kosztami, które będą niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.
11. Jeżeli w czasie trwania danej Imprezy YETI nie wykonuje przewidzianych w Umowie świadczeń stanowiących istotną część tej Imprezy, jest zobowiązane, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej Imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie powrót Podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony. W takich sytuacjach YETI przyznaje Podróżnemu odpowiednie obniżenie ceny Imprezy. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
12. Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i porządkowych tak w Polsce, jak i w krajach tranzytowych i docelowych.
13. YETI jest zobowiązane do poinformowania Podróżnego o opłatach, które będzie musiał ponieść podczas trwania Imprezy, a które nie są objęte jej ceną.

14. Podróżny zobowiązany jest do uiszczenia lokalnych opłat w miejscu pobytu (np. podatki lokalne, opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru itp.), o których został poinformowany.
15. Podróżny zobowiązany jest do naprawienia powstałych w czasie trwania Imprezy szkód, wyrządzonych przez niego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność.
16. Jeżeli przed rozpoczęciem Imprezy YETI będzie zmuszone, z przyczyn od niego niezależnych, do zmiany istotnych warunków Umowy (zakres i standard oferowanych usług), YETI niezwłocznie powiadomi o tym Podróżnego. Podróżny po otrzymaniu takiej informacji powinien bez zbędnej zwłoki poinformować YETI o tym, czy akceptuje proponowaną zmianę, czy też odstępuje od Umowy.
17. W przypadku odstąpienia od Umowy Podróżny ma prawo żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń lub uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie. Może także zgodzić się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie.

§ 5 Ubezpieczenie

1. YETI na podstawie zawartej z TU Europa S.A. (dalej jako: „Ubezpieczyciel”) umowy o współpracy w zakresie dystrybucji ubezpieczeń z dnia 19 grudnia 2019 r. zawiera, na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, umowy ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r.
2. Na mocy zawartej Umowy każdy Podróżny zgłoszony do Ubezpieczyciela zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem. Pakiety ubezpieczeniowe YETI obejmują z reguły następujący zakres: koszty leczenia (KL): 30000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW): 3000 EUR, bagaż podróżny: 300 EUR. Zakres ubezpieczenia może być zmodyfikowany zależnie od kierunku Imprezy, w takim przypadku YETI zobowiązuje się do poinformowania o tym w jej Programie.
3. Podróżny przed podpisaniem Umowy zobowiązany jest do zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia dostępnymi na stronie internetowej: www.e-yeti.pl.
4. Zawierając Umowę, Podróżny deklaruje, że stan jego zdrowia i pozostałych zgłoszonych uczestników Imprezy umożliwiają udział w Imprezie.
5. Podróżny ma prawo wykupienia dodatkowych ubezpieczeń zgodnie z udostępnionymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

§ 6 Rezygnacja z Imprezy lub zmiana terminu

1. Podróżny może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Rezygnacja Podróżnego z Imprezy wymaga oświadczenia w formie pisemnej

pod rygorem nieważności.

2. W przypadku rezygnacji Podróżnego z udziału w Imprezie, niezależnie z jakich przyczyn, Podróżny jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za odstąpienie od Umowy, której wysokość jest uzależniona od terminu rezygnacji.
3. Podróżny ponosi koszty odstąpienia od Umowy, określone w ust. 4 również, gdy nie stawi się punktualnie na lotnisku lub w miejscu rozpoczęcia Imprezy, w czasie podanym w dokumentach podróży lub jeżeli rozpoczęcie przez niego Imprezy jest niemożliwe ze względu na brak dokumentów, np. paszportu lub niezbędnej wizy.
4. W przypadku rezygnacji z udziału w Imprezie Podróżny ponosi koszt odstąpienia od Umowy na niżej wskazanych zasadach, jako procent ceny Imprezy:

Termin rezygnacji	Imprezy autokarowe	Imprezy samolotowe
powyżej 62 dni przed rozpoczęciem Imprezy	10%	30%
między 62. a 32. dniem przed rozpoczęciem Imprezy	20%	45%
między 31. a 15. dniem przed rozpoczęciem Imprezy	40%	60%
między 14. a 7. dniem przed rozpoczęciem Imprezy	75%	80%
później niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy	85%	95%

5. Podróżny ma prawo do objęcia na własny koszt dodatkowym ubezpieczeniem od kosztów ponoszonych przez Podróżnego, w przypadku rezygnacji z Imprezy z przyczyn losowych.
6. Podróżny rezygnując z Imprezy może za zgodą YETI przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu zawartej z YETI Umowy uprawnienia, o ile osoba ta przejmie jednocześnie wynikające z tej umowy obowiązki.
7. Zmiana Podróżnego, o której mowa wyżej jest możliwa, jeżeli Podróżny zawiadomi pisemnie YETI o tym najpóźniej do 4 dni roboczych przed rozpoczęciem imprezy samolotowej lub najpóźniej do 2 dni roboczych przed rozpoczęciem imprezy autokarowej - o ile nie wystąpią okoliczności od YETI niezależne uniemożliwiające zmianę Podróżnego.
8. Za ewentualne koszty faktycznie poniesione przez YETI w związku ze zmianą Podróżnego odpowiedzialność ponoszą solidarnie Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia. Koszty te zostaną indywidualnie ustalone. W przypadku Imprezy samolotowej ich szacunkowa wysokość wynosi 550 zł (koszt wynikający z opłaty za zmianę imienia i/lub nazwiska na bilecie lotniczym).

§ 7 Postępowanie reklamacyjne

1. Jeżeli w trakcie Imprezy Podróżny stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy,

winien niezwłocznie zawiadomić o tym pilota, lokalnego przedstawiciela YETI lub organizatora imprezy w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi, celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu.

2. Niezależnie od zawiadomienia o niezgodności oferty Imprezy z jej realizacją, Podróżny ma prawo złożyć pisemną reklamację.
3. Okres rozpatrywania reklamacji wynosi 30 dni od daty zakończenia Imprezy, a w wypadku zgłoszenia tej reklamacji po zakończeniu Imprezy turystycznej 30 dni od jej złożenia.
4. Podróżny może skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów z YETI, określonych w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. (DZ.U. poz. 1823) o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w odniesieniu do YETI jest Śląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Katowicach. Podróżny może również uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w zakresie sporu między nim a YETI zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów lub korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
5. Podróżny, który zawarł z YETI Umowę za pośrednictwem strony internetowej może skorzystać również z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (tzw. platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany Rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich, Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).

§ 8 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się do niniejszych Ogólnych warunków uczestnictwa odpowiednio kodeks cywilny, Ustawę oraz inne przepisy o ochronie konsumenta.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd.